

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 17
ИМЕНИ УЧАСТНИКА ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ
ПЕТРОВ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
ПЕТРА ЛУКЧА ШМИГОЛЬ
СЕЛА ГОФИЦКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛАБИНСКИЙ РАЙОН
(МОБУ ООШ № 17 ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА П. Л. ШМИГОЛЬ
СЕЛА ГОФИЦКОЕ ЛАБИНСКОГО РАЙОНА)
ИНН 2314014777 КПП 231401001 ОГРН 1022302351334
452533. Краснодарский край, Лабинский район, с. Гофицкое, ул. Ленина, 146
01 28.02.2022 № 23
№, № _____ от _____

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ НА 2022 ГОД

по повышению качества условий оказания услуги устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МОБУ ООШ №17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинский район

Результаты независимой оценки (рейтинг)

-4 место в Лабинском районе среди 29 общеобразовательных организаций.

Значения по критериям оценки:

-94,88 - сумма баллов по всем критериям;

-98,4 из 100 баллов по 1 критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации», оценка «отлично»;

-100 из 100 баллов по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг», оценка «отлично»;

-80 из 100 баллов по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов», оценка «удовлетворительно»;

-100 из 100 баллов по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации», оценка «отлично»;

-96 из 100 баллов по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг на 2022 год направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по критериям: «Открытость и доступность информации об образовательной организации», «Доступность услуг для инвалидов», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».
2. Реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем



Приказ № 29 от 28.02.2022 г.

Директор *С.М. Громов*

«Утвержден»

показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до максимально возможных баллов.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

Критерий оценки. показатели критерия оценки	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Ответственный	Сроки реализации
<p>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</p> <p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на информационных стендах, официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</p> <p>1. Регулярное обновление информации на информационных стендах, на официальном сайте в разделах «Доступная среда», «Независимая оценка качества»</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Багинская М.Н.</p>	<p>регулярно</p>
<p>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации</p>	<p>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Директор Громов С.М. Ответственный за ведение сайта Багинская М.Н.</p>	

<p>Условия для получения инвалидами образования наравне со всеми</p>	<p>Регулярно обновлять информацию на сайте в разделе «Доступная среда» о наличии/отсутствии дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: дублирование напписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Директор Громов С.М. Ответственный за ведение сайта Багинская М.Н.</p>	<p>Регулярно</p>
<p>Критерий «Удовлетворённость условиями оказания услуг»</p>			
<p>Доля образовательных услуг, которые готовы организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Информирование образовательных организаций об официальном сайте организации, информации, предоставляемой массовой информацией. 1. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах 2. Использование для опроса онлайн - анкету «Оценка качества образовательной деятельности»</p>	<p>Директор Громов С.М. Ответственный за ведение сайта Багинская М.Н.</p>	<p>регулярно</p>