

The background features a dynamic composition of colorful, 3D-style arrows pointing towards the center. The arrows are in shades of red, orange, yellow, green, and blue. There are also various splatters and dots in purple, red, and blue scattered across the white background. In the top-left corner, there are diagonal light blue stripes.

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

**Отчёт по результатам оказания услуг по сбору,
обобщению информации о качестве условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность в
муниципальном образовании Лабинский район**

Отчёт

**по результатам оказания услуг по сбору, обобщению информации о
качестве условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в
муниципальном образовании Лабинский район**

Заказчик:

Администрация муниципального образования Лабинский район Краснодарского
края

Исполнитель:

ООО «АС-Холдинг»

г. Москва, 2021

Оглавление

МЕТОДИКА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ	4
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА ДЛЯ РАСЧЁТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА	7
ПОДХОДЫ К ПОСТРОЕНИЮ РЕЙТИНГОВ	14
МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ	24
РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	26
РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	27
РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЩИЙ БАЛЛ)	31
АНАЛИЗ КРИТЕРИЕВ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ	34
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	36
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	41
3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	46
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	51
5. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	56
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	61
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ	61
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	62
ИНСТРУМЕНТАРИЙ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	74
АНКЕТА ОБУЧАЮЩИХСЯ И РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ	74
БЛАНК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	ОШИБКА! ЗАКЛАДКА НЕ ОПРЕДЕЛЕНА.
ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	77

Методика независимой оценки

Анализ нормативно-правовой базы

Поводом для проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (далее - НОК) послужил Указ Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики".

Принятый 21 июля 2014 г. федеральный закон № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения НОК оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" закрепил основы проведения НОК – обязанности ответственных органов, в том числе общественных советов, поставщиков услуг, а также обозначены перечень социальных услуг, регламент выбора исполнителя (оператора), обозначена система построения рейтингов для организаций.

Принятый 05 декабря 2017 г. федеральный закон №392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" утвердил переход на новые единые критерии, применяемые для организаций, оказывающих социальные услуги.

Помимо рассмотренных нормативных правовых актов и их проектов, непосредственно определяющих методологию оценки качества условий оказания услуг в сфере образования, были рассмотрены

Критерии для НОК:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» установлены 15 показателей, раскрывающих критерии независимой оценки качества.

Принятый приказ Министерства труда и социальной защиты населения от 31 мая 2018 года N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» утвердил единые критерии для организаций образования, культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

Была определена значимость критериев, весовые коэффициенты значимости унифицированы для всех оцениваемых социальных услуг.

30 октября 2018 года приказом министерства труда и социальной защиты населения № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» была утверждена единая анкета.

Целевые установки

Цель:

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом.

Задачи:

- проведение анализа нормативных правовых актов и сайтов организаций
- анализ среды внутри организаций;
- проведение опроса участников отношений в сфере образования;
- на основе полученных данных анкетирования, а также на основе собранной информации проведение обобщающего анализа полученных результатов;
- составление рейтингов образовательных организаций;
- определения значений критериев и показателей НОК;
- выработка по результатам проведения сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, предложений по улучшению деятельности каждой из них

.

Объект:

4 образовательных организации Лабинского района Краснодарского края.

Предмет:

Качество условий осуществления образовательной деятельности

Характеристики показателей независимой оценки качества

№	Показатели	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах
1	Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет».	30%	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов	
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в сети "Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов			
		- информация соответствует требованиям к ней (доля размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			

1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	30%	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - иного электронного сервиса	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов
			- наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)	по 30 баллов за каждый способ		
			- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).	40%	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством,	0-100 баллов	

			доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)		
	Итого по критерию 1	100%				100 баллов
2	Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	30%	2.1.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов
				- наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех)	по 20 баллов за каждое условие	
				- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов

	Итого по критерию 2	100%				100 баллов
3	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	30%	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	40%	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100	100 баллов

	(тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		баллов	
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1.Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 3	100%				100 баллов
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	40%	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	0-100 баллов	100 баллов

	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, переведенных в баллы)		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 4	100%				100 баллов
5	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»					
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	30%	5.1.1. Готовность получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	0-100 баллов	100 баллов

	организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		рекомендовать организацию родственникам и знакомым	рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, переведенных в баллы)		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1. Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов
	Итого по критерию 5	100%				100 баллов

Подходы к построению рейтингов

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{\text{инф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по

оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги¹ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

¹ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y^{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания², – 0 баллов; равен установленному сроку ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока – 100 баллов);

$y^{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{y^{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

² В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2017 г. № 1492.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{y^{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y^{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}} = T^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{орг}}_{\text{дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{\text{орг}}_{\text{дост}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$y^{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$y^{\text{оказ.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

$$\overline{Ч_{\text{общ}}}$$

где

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{у_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$у_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{уд}$) определяется по формуле:

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований³, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных

³ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации⁴, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n -ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m -ый критерий оценки качества в n -ой организации⁴, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n -ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

⁴ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n -ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

Методы сбора информации

Методы исследования соответствуют Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утвержденным Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям НОКО осуществляется методами, приведенными в таблице:

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк исследования организации-оператора
2.	Анкетирование. Опрос получателей услуг. Позволяет в короткий срок получить большой объем информации.	Анкета получателя услуг

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки используется метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволяет получить полную и достоверную информацию об образовательной деятельности организаций.

Сбор информации по одиннадцати показателям бланка осуществляют сотрудники организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием.

Анкеты получателей услуг заполняются гражданами, участниками образовательного процесса, желающими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности образовательной организации, т.е. респондентами. Они собираются оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет, др.).

Объем обследуемых единиц - из расчета не менее:

в организациях до 100 обучающихся – 60% от количества обучающихся;

в организациях до 500 обучающихся – 30% от количества обучающихся;

в организациях свыше 501 обучающихся – 20% от количества обучающихся

Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций

№п/п	название организации	кол-во материалов на стендах (в %)	кол-во материалов на сайте (в %)	кол-во способов дист.ого взаимодействия
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	100	97	4
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	92	86	4
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	100	100	4
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	69	88	4
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	100	97	4
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	100	100	2
7	МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района	100	86	5
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	100	100	3
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	100	99	5
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	92	96	4
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	96	94	3
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	100	100	6
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	88	86	3
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	100	97	5
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	92	96	4
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	100	100	4
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	88	89	4
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	96	96	3
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	100	98	4
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	100	97	5
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	100	99	5
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	100	88	3
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	100	100	5
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	69	88	3
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	100	86	5
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	100	100	6
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	100	100	4
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	92	86	2
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	100	98	4

Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Всего опрошено 5315 респондентов, в том числе по организациям:

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	862	431	50%
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	197	78	40%
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	28	19	68%
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	29	25	86%
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	61	30	49%
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	44	17	39%
7	МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района	115	46	40%
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	37	22	59%
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	652	261	40%
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	378	149	39%
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	670	467	70%
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	670	388	58%
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	264	105	40%
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	239	180	75%
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	692	259	37%
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	54	21	39%
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	164	65	40%
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	383	237	62%
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	174	68	39%
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	520	416	80%
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	1083	426	39%
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	46	32	70%
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	55	51	93%
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	179	84	47%
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	183	82	45%
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	874	347	40%
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	642	280	44%
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	378	151	40%
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	1238	578	47%

Результаты удовлетворённости граждан достаточно высокие – по многим показателям удовлетворённости отмечается превышение порогового значения 81%, что, согласно критериям сайта bus.gov.ru, соответствует отличному уровню качества условий.

	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на стенда хи	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на сайте	Удовле творён ность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность доступ ностью предос тавлен ия услуг в органи зации?	Удовле творён ность добро желате льност ью и вежлив остью при первич ном контак те	Удовле творён ность добро желате льност ью и вежлив остью при непоср едстве нном оказан ии услуги	Удовле творён ность добро желате льност ью и вежли востью дистан ционно й форме	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника ми знаком ым	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творён ность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	98%	98%	97%	98%	97%	99%	95%	99%	98%	99%
МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	95%	95%	96%	100%	90%	96%	96%	97%	97%	99%
МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	93%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%	100%	95%
МОБУ ООШ № 18 станции Отважной Лабинского района	86%	80%	88%	75%	88%	84%	91%	84%	88%	84%
МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	86%	92%	97%	86%	97%	90%	89%	93%	87%	87%
МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	78%	87%	88%	75%	88%	88%	88%	88%	94%	88%
МОБУ ООШ № 27 станции Вознесенской Лабинского района	91%	100%	87%	50%	93%	91%	100%	98%	93%	93%
МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	88%	86%	91%	50%	95%	95%	95%	95%	100%	100%
МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	99%	100%

	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на стенда хи	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на сайте	Удовле творён ность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность доступ ностью предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность добро желате льность ью и вежлив остью при первич ном контак те	Удовле творён ность добро желате льность ью и вежлив остью .. при непоср едстве нном оказан ии услуги	Удовле творён ность добро желате льность ью и вежлив остью и близки востью дистан ционно й форме	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника и знаком ым	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творён ность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	96%	97%	94%	100%	87%	88%	94%	87%	87%	93%
МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	91%	61%	82%	80%	93%	93%	90%	92%	92%	92%
МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	88%	97%	80%	100%	88%	91%	93%	88%	91%	91%
МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Засосовской Лабинского района	99%	99%	96%	100%	97%	96%	97%	99%	99%	99%
МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	87%	84%	82%	82%	88%	89%	84%	84%	84%	88%
МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	95%	97%	96%	100%	86%	86%	97%	94%	93%	93%
МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	93%	100%	86%	75%	90%	90%	100%	100%	100%	100%
МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	94%	98%	89%	75%	95%	98%	95%	97%	97%	100%
МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	92%	92%	84%	92%	94%	97%	94%	90%	95%	92%
МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	89%	83%	88%	67%	90%	91%	93%	90%	91%	90%
МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	96%	97%	93%	95%	97%	97%	97%	97%	100%	99%
МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	99%	94%	98%	100%	97%	98%	93%	94%	96%	98%
МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	91%	96%	91%	100%	91%	88%	100%	88%	94%	88%

	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на стенда хи	Удовле творён ность открыт остью, полнот ой и доступ ностью инфор мации на сайте	Удовле творён ность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг в органи зации?	Удовле творён ность доступ ностью предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовле творён ность добро желате льност ью и вежлив остью при первич ном контак те	Удовле творён ность добро желате льност ью и вежлив остью .. при непоср едстве нном оказан ии услуги	Удовле творён ность добро желате льност ью и вежлив остью при первич ном контак те	Удовле творён ность добро желате льност ью и вежлив остью при первич ном контак те	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника ми знаком ым	Удовле творён ность график ом работы органи зации	Удовле творён ность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	84%	85%	92%	67%	100%	100%	100%	92%	96%	94%	
МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	94%	89%	85%	90%	93%	94%	91%	98%	98%	99%	
МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	88%	93%	90%	80%	95%	95%	96%	93%	98%	95%	
МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	91%	96%	96%	100%	94%	95%	96%	93%	94%	94%	
МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	97%	97%	95%	100%	93%	93%	100%	100%	100%	100%	
МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	100%	100%	98%	100%	98%	97%	99%	96%	95%	96%	
МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	96%	97%	95%	100%	96%	96%	96%	95%	95%	95%	

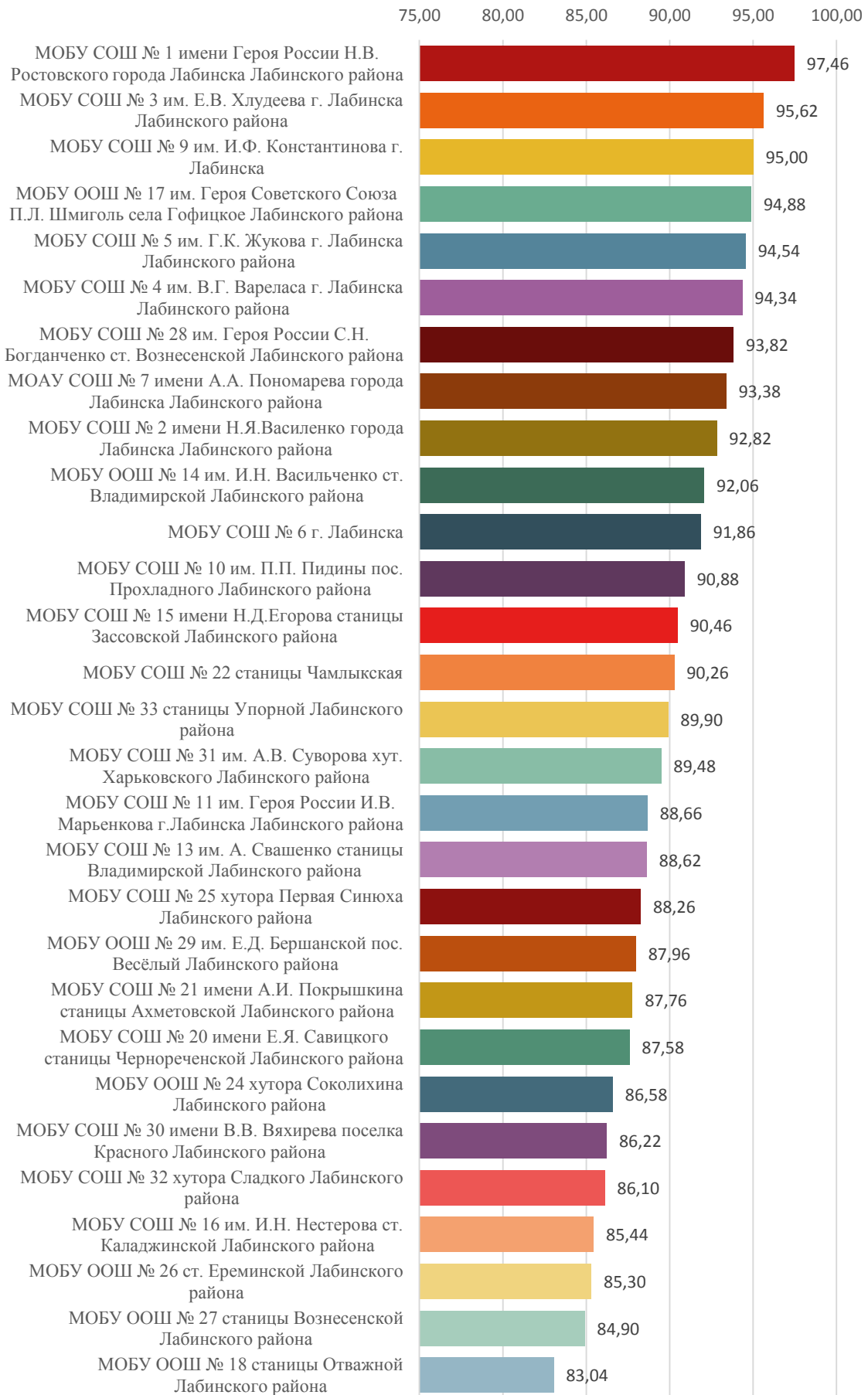
Рейтинг организаций (общий балл)

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Лабинского района находится высоком уровне, что показывают оценки образовательных организаций. Согласно критериям сайта bus.gov.ru, все организации получили отличные оценки (81-100 баллов).

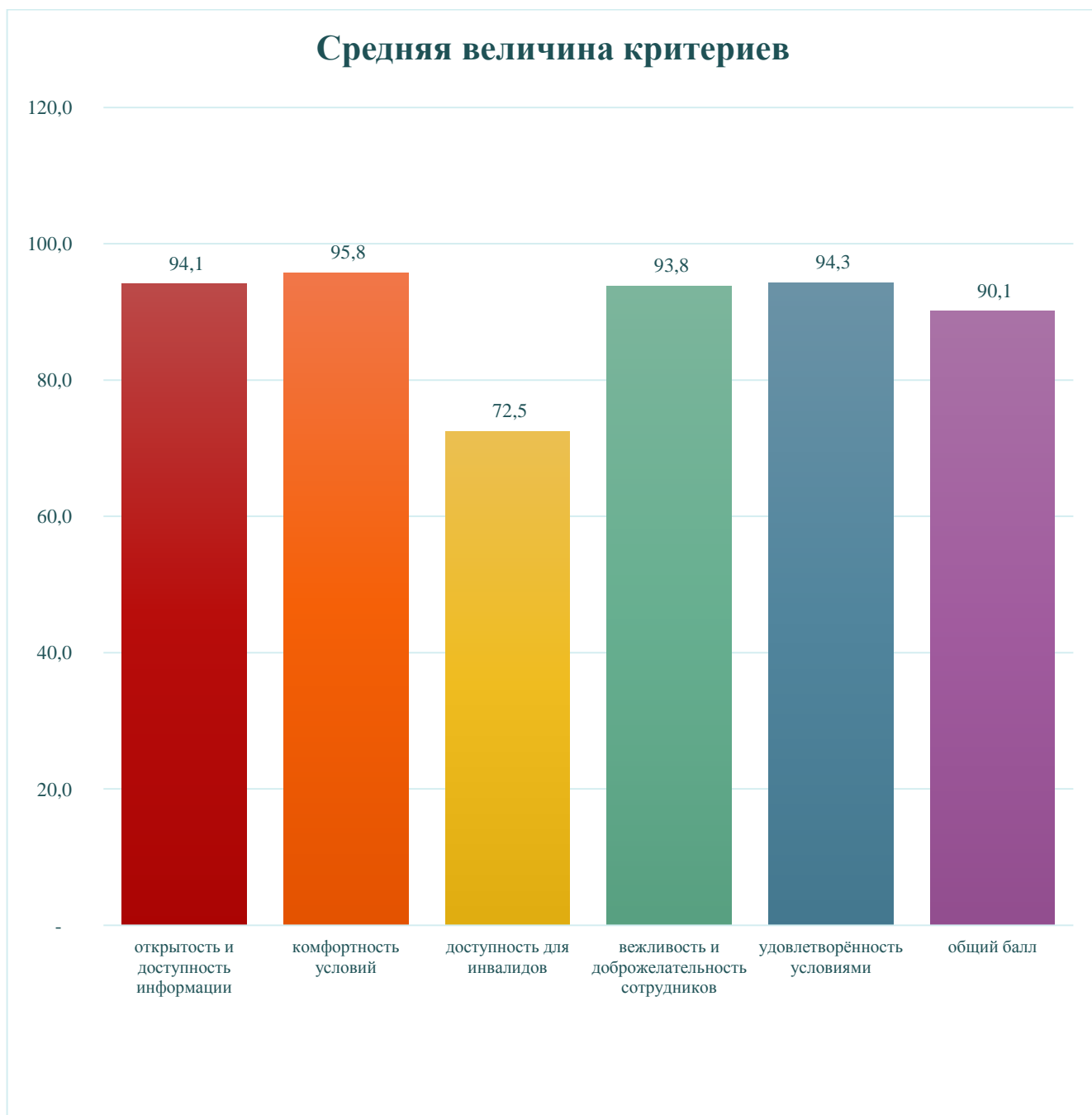
Среди организаций лидируют:

- ✓ МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска
- ✓ МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района
- ✓ МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска
- ✓ МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района

Общий балл



Общий средний балл 90,1. При этом, среди критериев, наиболее высокое значение принимает критерий комфортности условий (95,8), далее следуют критерии удовлетворённости условиями (94,3), открытости и доступности *94,1), вежливости и доброжелательности (93,8). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (72,5).



Значения критериев в разрезе каждой организации отражены в таблице. Очевидно, что по всем организациям «узким местом» является критерий доступности для инвалидов, в то время как по остальным критериям оценки высокие.

№	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	98,9	98,5	73,3	97,4	98,8	93,38	8
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	94,7	98	76	93,6	98	92,06	10
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	98,4	100	80	100	96	94,88	4
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	86,9	94	62,5	87	84,8	83,04	29
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	95,3	98,5	57,7	92,6	88,8	86,58	23
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	80,8	94	74,5	88	89,2	85,3	27
7	МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района	95,9	93,5	47	93,6	94,5	84,9	28
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	91,8	95,5	59	95	98,5	87,96	20
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	99,7	100	88	99,8	99,8	97,46	1
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	96,6	97	82	88,8	90	90,88	12
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	85,9	91	82	92,4	92	88,66	17
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	96,8	90	76	90,2	90,1	88,62	18
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	92,7	98	66	96,6	99	90,46	13
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	94,1	91	68,5	87,6	86	85,44	26
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	96,6	98	88	88,2	93,3	92,82	9
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	98,4	93	54,5	92	100	87,58	22
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	95,1	94,5	54,5	96,2	98,5	87,76	21
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	92,6	92	79,5	95,2	92	90,26	14

№	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации	Комфортность условий	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл	Место в рейтинге
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	94,1	94	72	91	90,2	88,26	19
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	98,5	96,5	78,5	97	98,6	93,82	7
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	98,1	99	88	96,6	96,4	95,62	2
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	92,8	95,5	62	91,6	89,2	86,22	24
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	93,6	96	64	100	93,8	89,48	16
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	87,5	92,5	59	93	98,5	86,1	25
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	94,3	95	70	95,2	95	89,9	15
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	97,2	98	88	94,8	93,7	94,34	6
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	98,8	97,5	82	94,4	100	94,54	5
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	84,7	99	82	97,8	95,8	91,86	11
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	98,5	97,5	88	96	95	95	3

Анализ критериев качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях

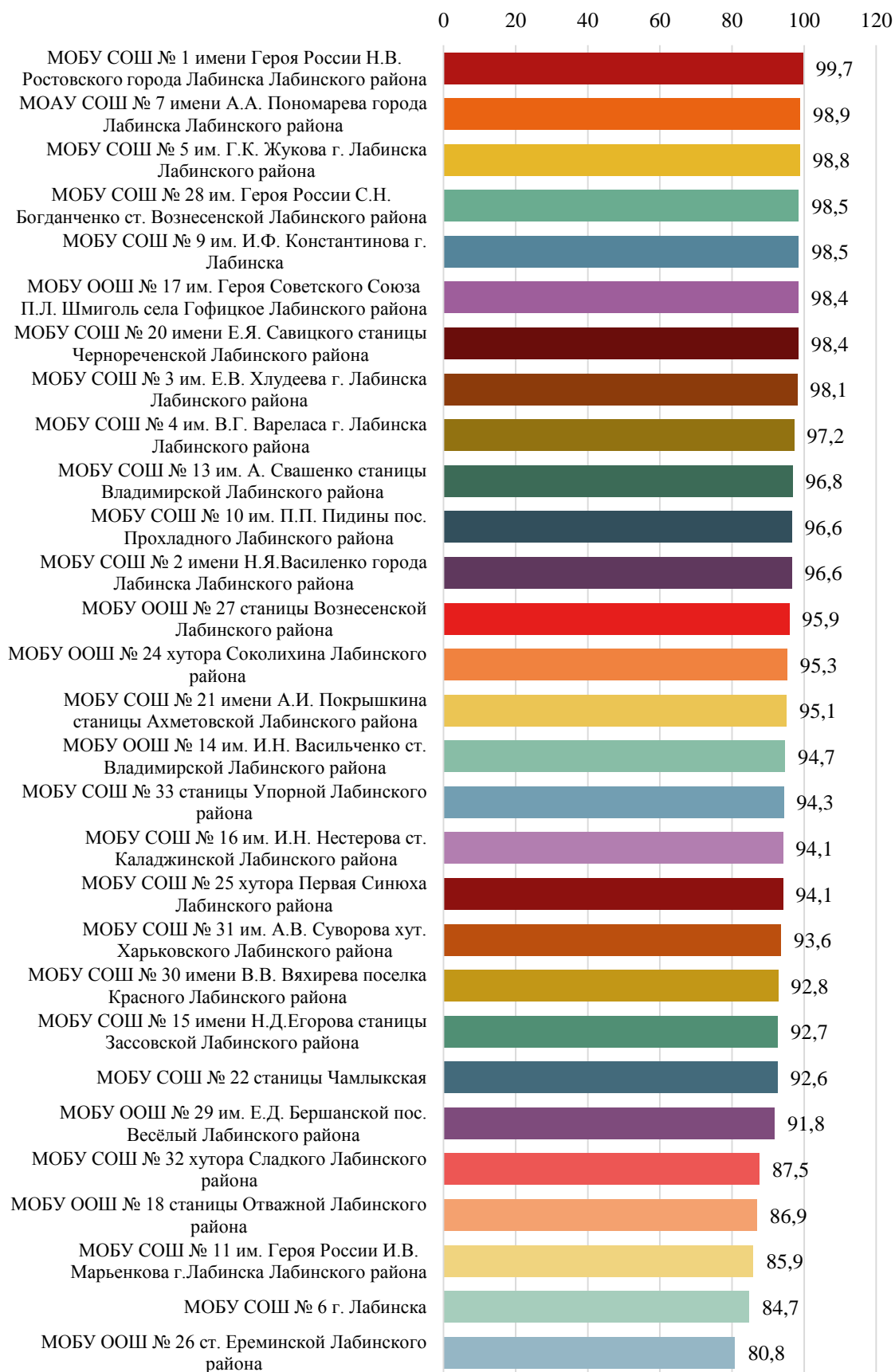
Открытость и доступность информации об образовательной организации

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 94,1 балл из 100 возможных. При этом во всех организациях данный критерий был оценен как отличный. Диапазон оценок - от 95 до 97 баллов.

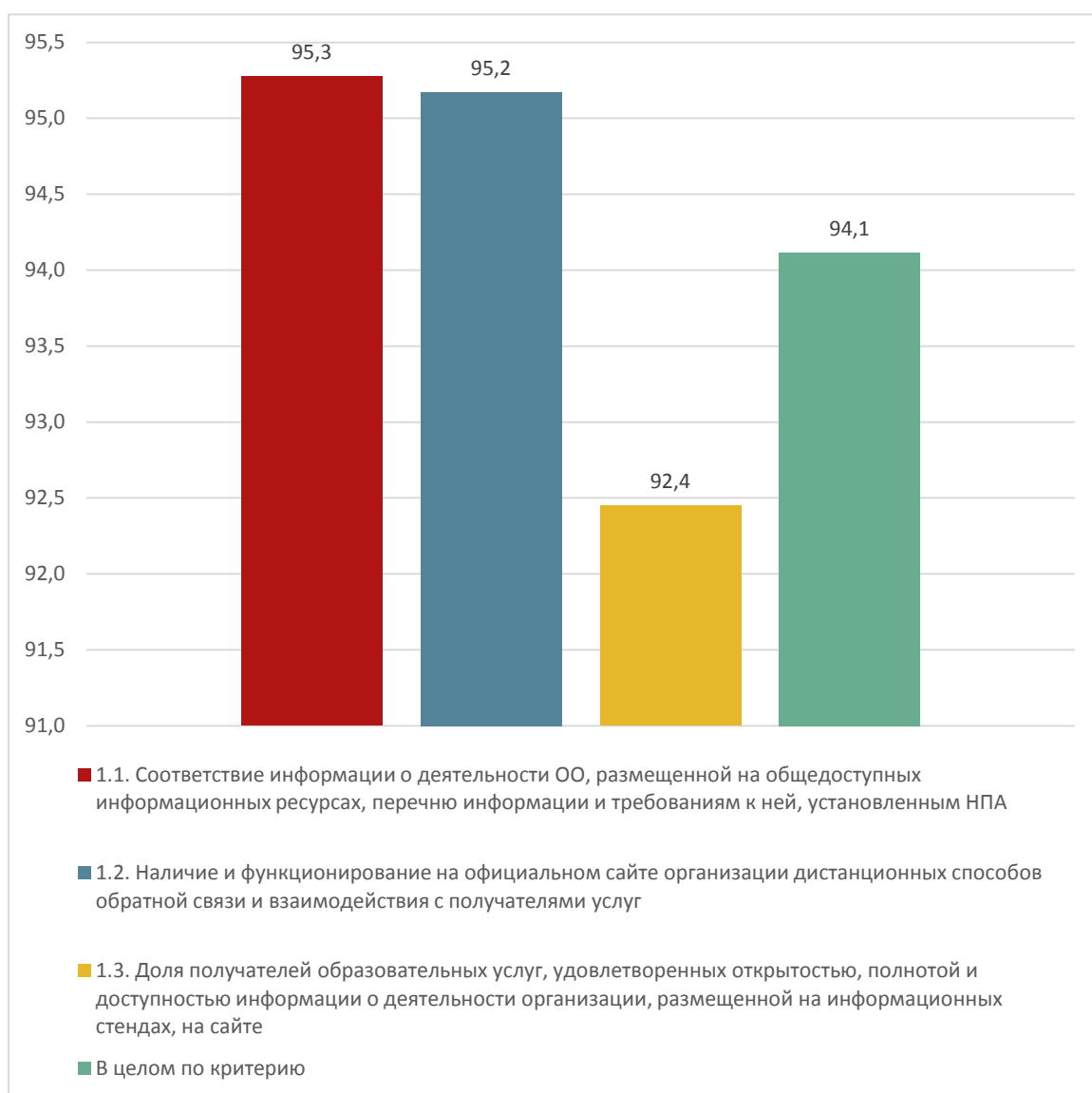
Среди организаций лидируют:

- ✓ МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска
- ✓ МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района

Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность



Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимает показатель «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» (95,3). Отмечено также высокое значение показателя и «Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» (95,2), а показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на



официальном сайте организации» принимает значение 92,4 балла.

Значения показателей в разрезе каждой организации отражены в таблице.

№ п/п	Наименование образовательной организации	Соответствие информации о деятельности ООО требованиям, установленным НПА	Наличие ООО информации о дистанционных способах обратной связи	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Всего по критерию открытости и доступности информации	Место в рейтинге
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	99	100	98	98,9	2
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	89	100	95	94,7	16
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	100	100	96	98,4	6-7
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	79	100	83	86,9	26
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	99	100	89	95,3	14
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	100	60	82	80,8	29
7	МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района	93	100	95	95,9	13
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	100	90	87	91,8	24
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	99	100	100	99,7	1
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	94	100	96	96,6	11-12
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	95	90	76	85,9	27
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	100	100	92	96,8	10
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	87	90	99	92,7	22
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	99	100	86	94,1	18-19

№ п/п	Наименование образовательной организации	Соответствие информации о деятельности ООО требованиям, установленным НПА	Наличие ООО информации о дистанционных способах обратной связи	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации	Всего по критерию открытости и доступности информации	Место в рейтинге
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	94	100	96	96,6	11-12
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	100	100	96	98,4	6-7
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	89	100	96	95,1	15
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	96	90	92	92,6	23
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	99	100	86	94,1	18-19
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	99	100	97	98,5	4-5
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	99	100	96	98,1	8
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	94	90	94	92,8	21
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	100	100	84	93,6	20
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	79	90	92	87,5	25
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	93	100	91	94,3	17
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	100	100	93	97,2	9
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	100	100	97	98,8	3
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	89	60	100	84,7	28
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	99	100	97	98,5	4-5

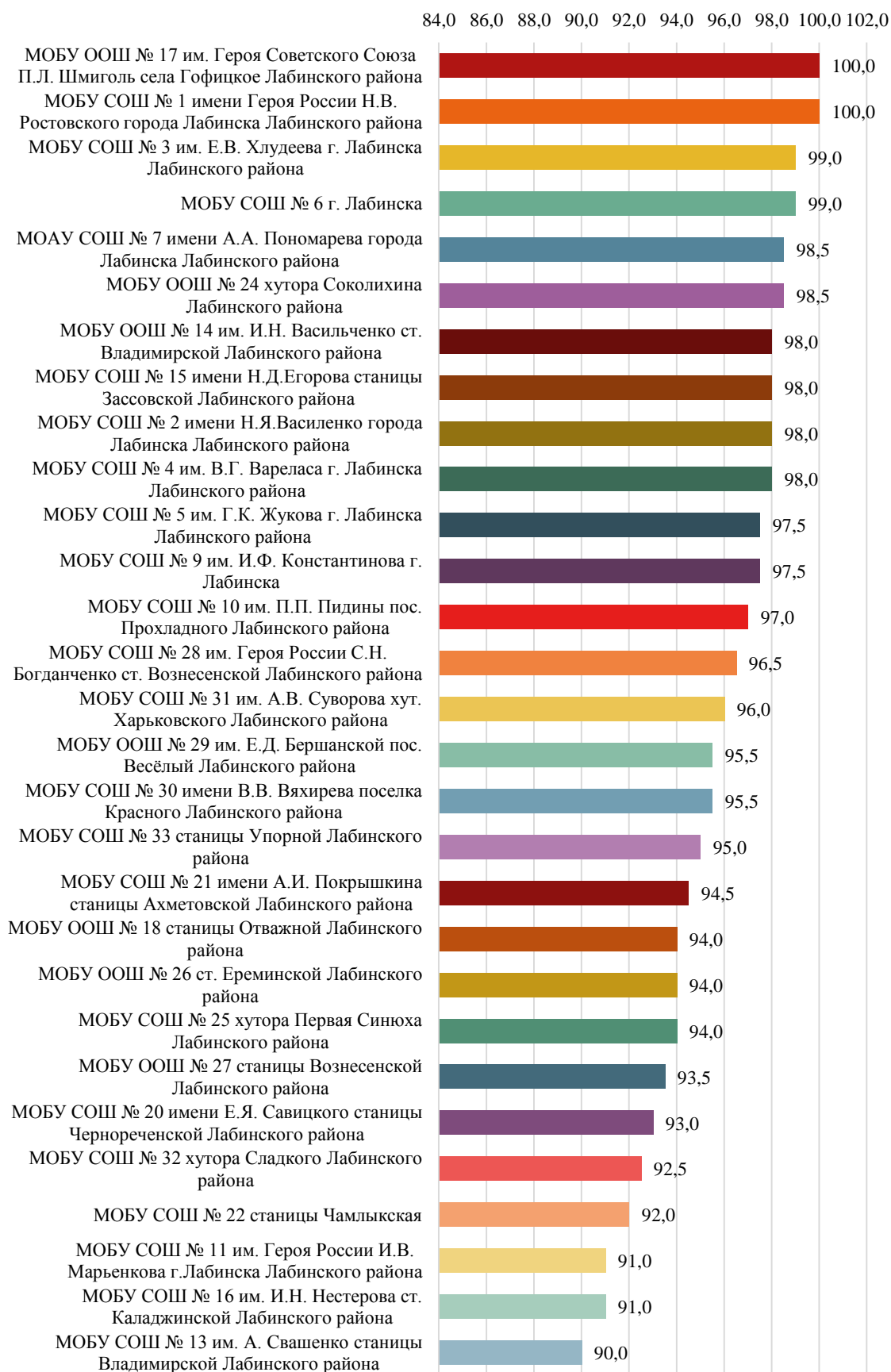
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 95,8 баллов из 100 возможных. При этом во всех организациях данный критерий был оценен как отличный, диапазон оценок - от 90,0 до 100,0 баллов.

Среди организаций лидируют:

- ✓ МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска
- ✓ МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района
- ✓ МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска
- ✓ МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Анализ показателей выявил, что более высокое значение принимает объективный показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» (100 баллов), чем субъективный «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)» (92 балла).



Значения показателей в разрезе каждой организации отражены в таблице:

№ п/п	Наименование образовательной организации	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Всего по критерию «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»	место в рейтинге
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	100	100	100	1-2
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	100	100	100	1-2
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	100	98	99	3-4
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	100	98	99	3-4
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	100	97	98,5	5-6
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	100	97	98,5	5-6
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	100	96	98	7-10
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	100	96	98	7-10
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	100	96	98	7-10
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	100	96	98	7-10
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	100	95	97,5	11-12
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	100	95	97,5	11-12
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	100	94	97	13
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	100	93	96,5	14
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	100	92	96	15
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	100	91	95,5	16-17
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	100	91	95,5	16-17
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	100	90	95	18
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской	100	89	94,5	19

№ п/п	Наименование образовательной организации	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных舒适ностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Всего по критерию «Комфортность условий осуществления образовательной деятельности»	место в рейтинге
	Лабинского района				
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	100	88	94	20-22
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	100	88	94	20-22
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	100	88	94	20-22
7	МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района	100	87	93,5	23
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	100	86	93	24
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	100	85	92,5	25
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	100	84	92	26
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	100	82	91	27-28
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	100	82	91	27-28
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	100	80	90	29

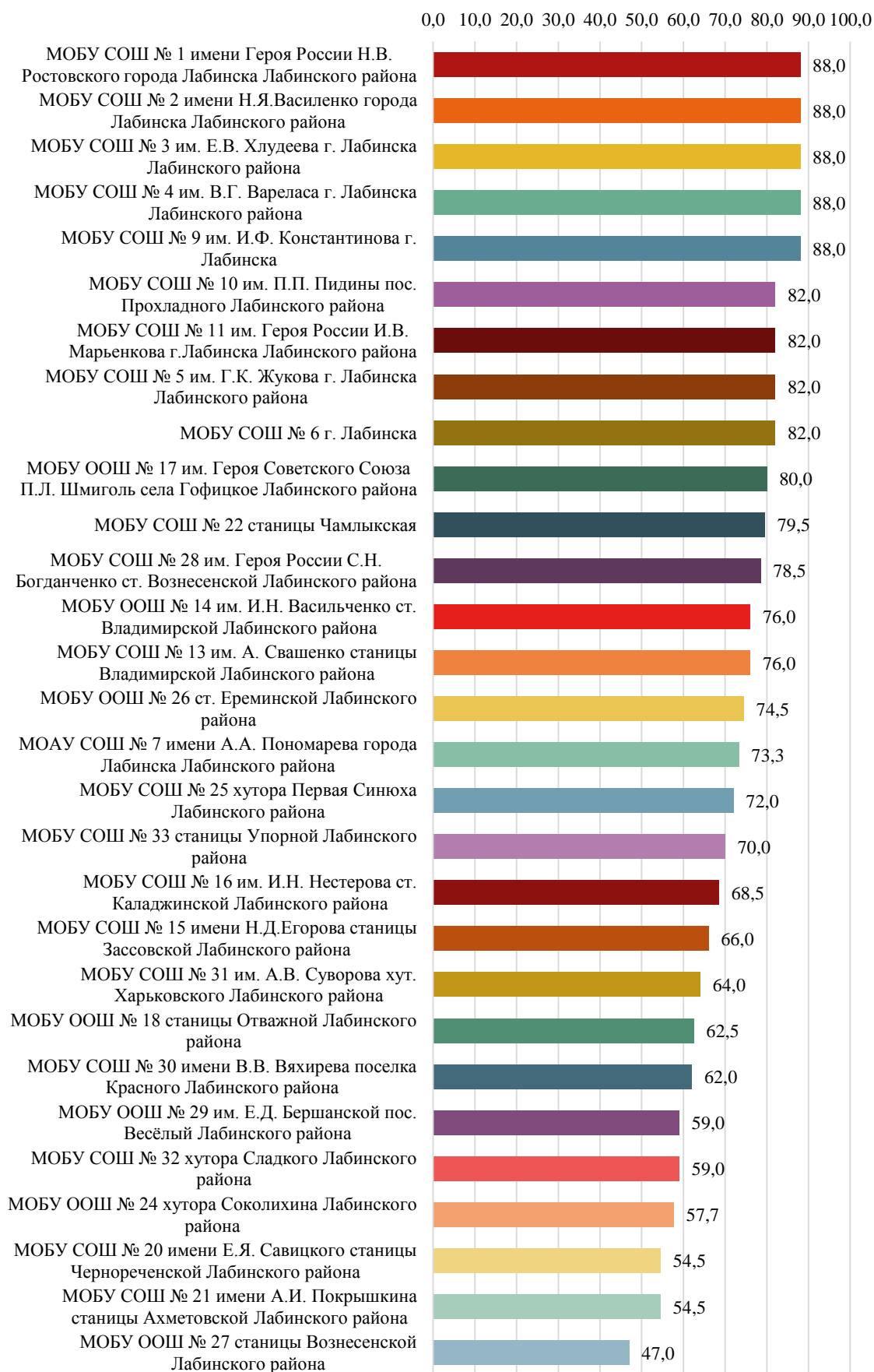
Доступность образовательной деятельности для инвалидов

По данному критерию отмечается наиболее низкая оценка. В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 72,5 балла из 100 возможных. При этом диапазон составил от 47,0 до 88,0 баллов.

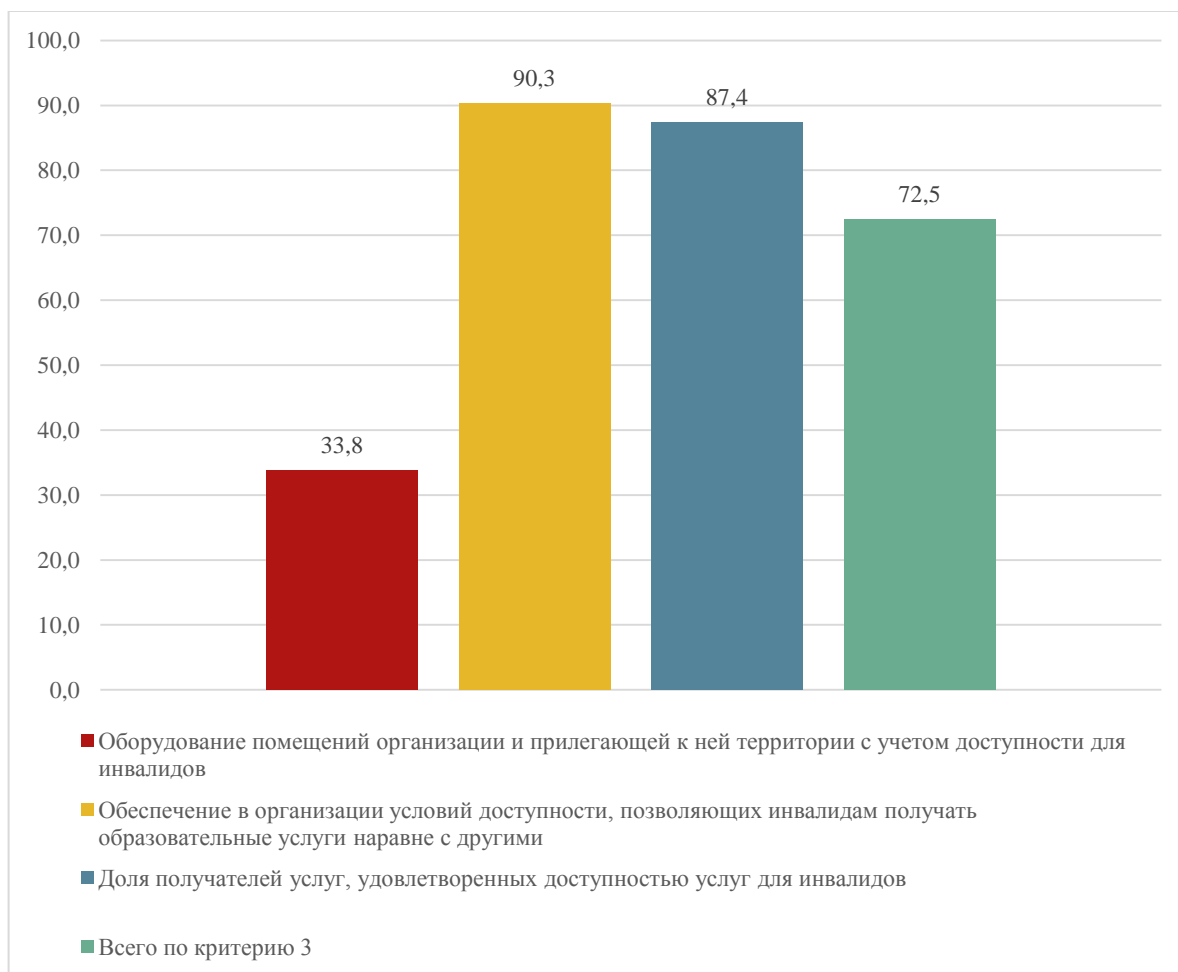
Среди организаций лидируют:

- ✓ МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска
- ✓ МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска

Доступность образовательной деятельности для инвалидов



Анализ показателей выявил, что наиболее высокое значение принимают показатели «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (90,3) и «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)» (87,4). Наиболее низкое значение принимает показатель «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» (33,8).



Значения показателей в разрезе каждой организации отражены в таблице:

№ п/п	Наименование образовательной организации	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию Доступность услуг для инвалидов	Место в рейтинге
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	60	100	100	88	1-5
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	60	100	100	88	1-5
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	60	100	100	88	1-5
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	60	100	100	88	1-5
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	60	100	100	88	1-5
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	40	100	100	82	6-9
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	60	100	80	82	6-9
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	40	100	100	82	6-9
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	40	100	100	82	6-9
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	60	80	100	80	10
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	40	100	92	79,5	11
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	60	80	95	78,5	12
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	20	100	100	76	13-14
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	20	100	100	76	13-14
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	40	100	75	74,5	15
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	40	80	98	73,3	16
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	40	100	67	72	17
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной	20	100	80	70	18

№ п/п	Наименование образовательной организации	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию Доступность услуг для инвалидов	Место в рейтинге
	Лабинского района					
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	40	80	82	68,5	19
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	40	60	100	66	20
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	40	80	67	64	21
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	0	100	75	62,5	22
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	0	80	100	62	23
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	40	80	50	59	24-25
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	0	80	90	59	24-25
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	0	80	86	57,7	26
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	0	80	75	54,5	27-28
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	0	80	75	54,5	27-28
7	МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района	0	80	50	47	29

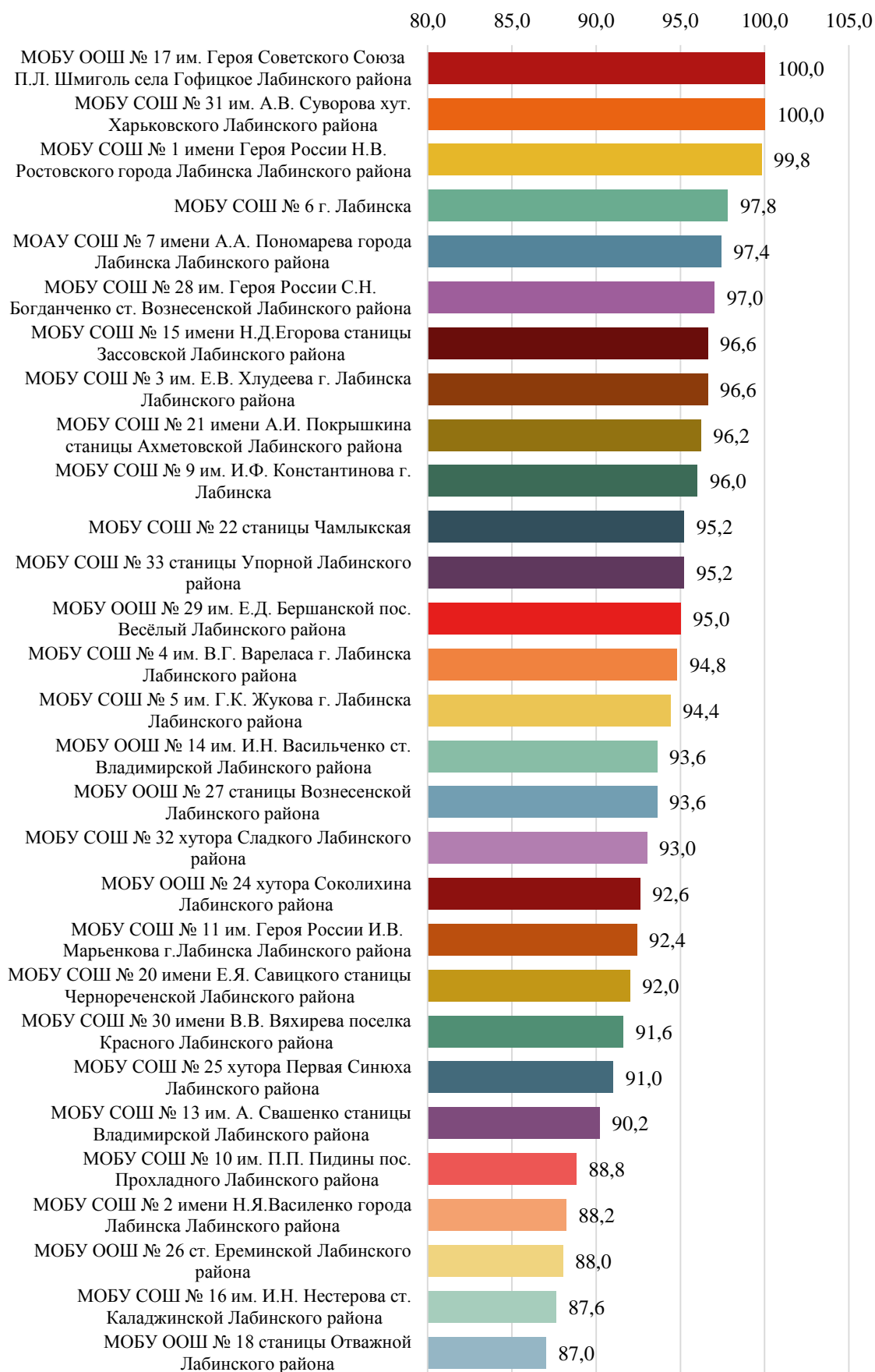
Доброжелательность, вежливость работников организации

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 93,8 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили все организации. Диапазон оценок - от 87 до 100.

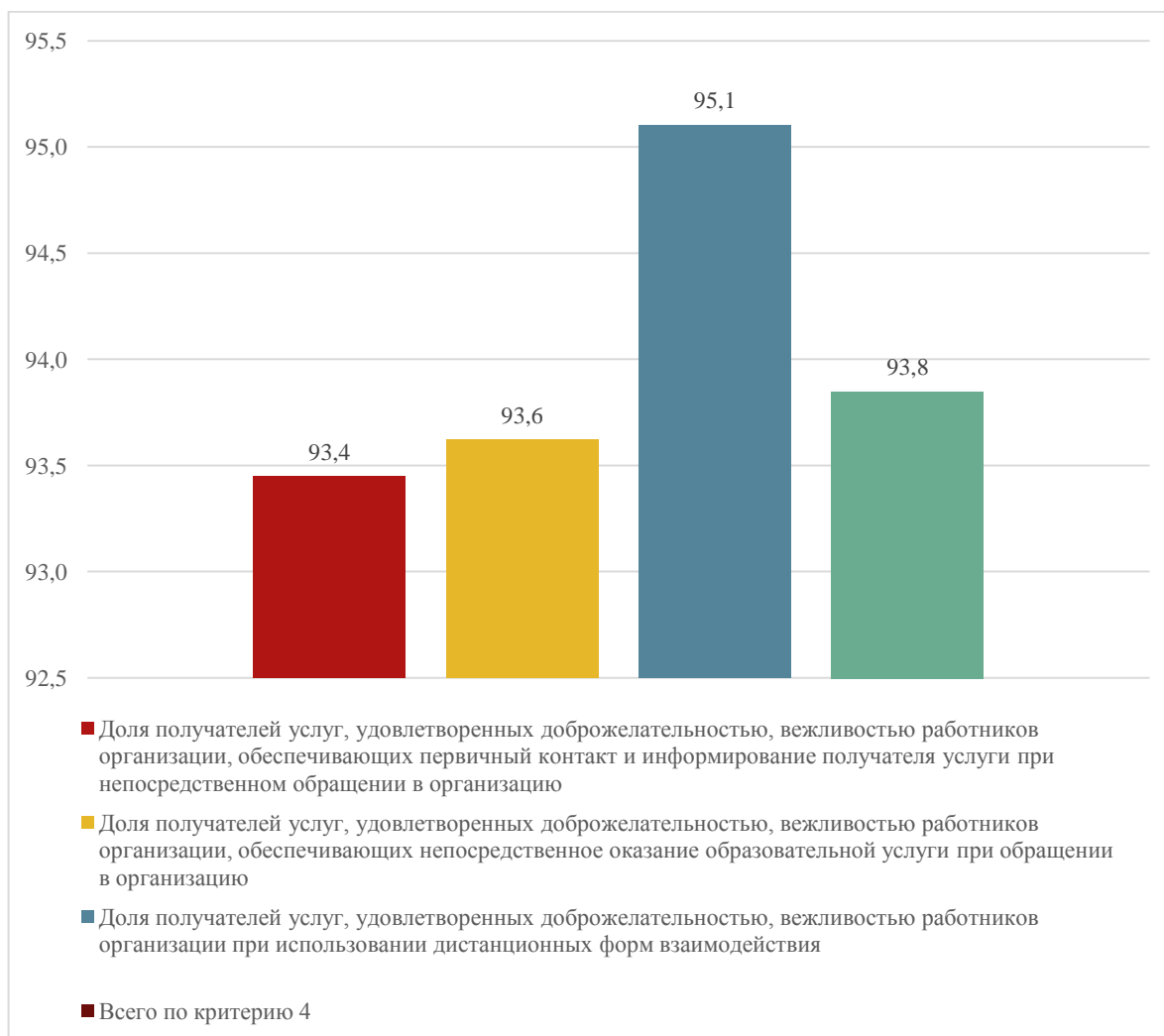
Среди организаций лидируют:

- ✓ МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска
- ✓ МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска

Доброжелательность, вежливость работников организации



Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» принимает значение 93,4. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» принимает значение 93,6. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило 95,8.



Значения показателей в разрезе каждой организации отражены в таблице:

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации	Место в рейтинге
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	100	100	100	100	1-2
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	100	100	100	100	1-2
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	100	100	99	99,8	3
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	98	97	99	97,8	4
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	97	99	95	97,4	5
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	97	97	97	97	6
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	97	96	97	96,6	7-8
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	97	98	93	96,6	7-8
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	95	98	95	96,2	9
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	96	96	96	96	10
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	94	97	94	95,2	11-12
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	95	95	96	95,2	11-12
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	95	95	95	95	13
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	94	95	96	94,8	14
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	93	93	100	94,4	15

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации	Место в рейтинге
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	90	96	96	93,6	16-17
7	МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района	93	91	100	93,6	16-17
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	93	94	91	93	18
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	97	90	89	92,6	19
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	93	93	90	92,4	20
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	90	90	100	92	21
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	91	88	100	91,6	22
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	90	91	93	91	23
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	88	91	93	90,2	24
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	87	88	94	88,8	25
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	86	86	97	88,2	26
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	88	88	88	88	27
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	88	89	84	87,6	28
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	88	84	91	87	29

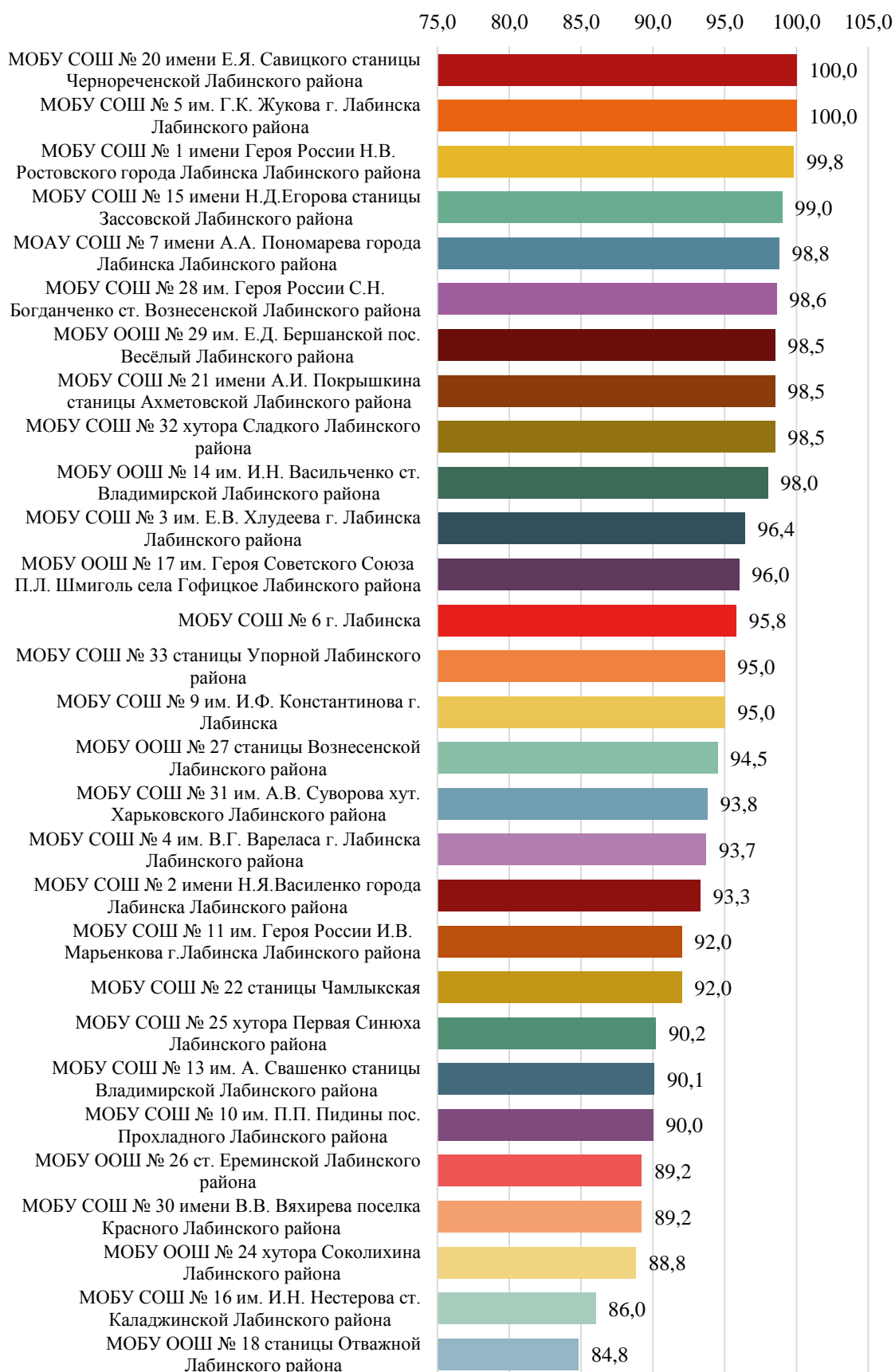
*Удовлетворённость условиями осуществления образовательной
деятельности*

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 91 балл из 100 возможных. При этом отличные оценки по данному критерию получили все организации. Диапазон оценок – от 84,8 до 100.

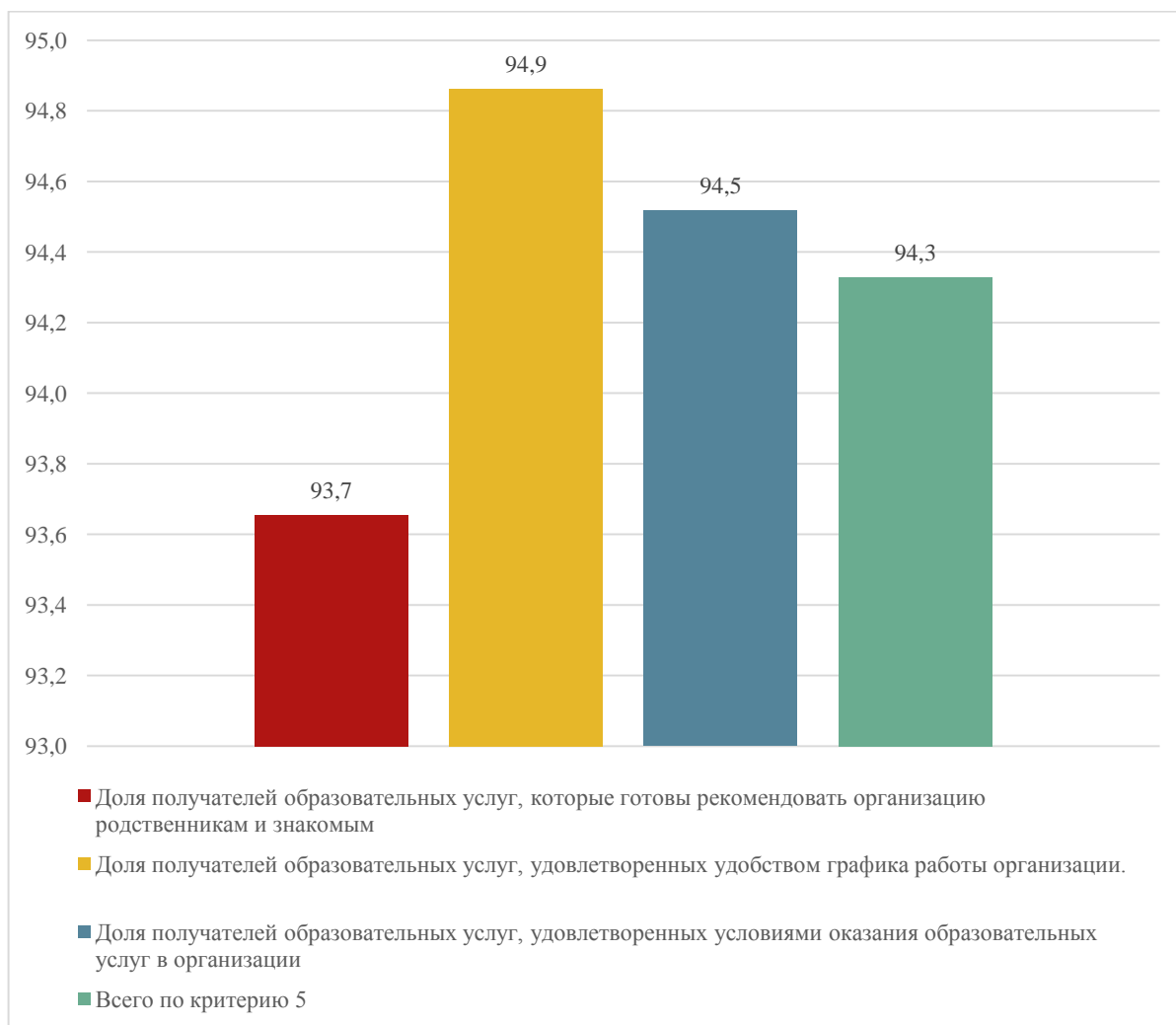
Среди организаций лидируют:

- ✓ МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская

Удовлетворённость условиями осуществления образовательно-деятельности



Анализ показателей выявил, что все показатели принимают высокие значения. Значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым» составило 93,7. Значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации» составило 94,9. Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» принимает значение 94,5.



Значения показателей в разрезе каждой организации отражены в таблице:

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию Удовлетворенность условиям и осуществления образовательной деятельности	Место в рейтинге
16	МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	100	100	100	100	1-2
27	МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	100	100	100	100	1-2
9	МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	100	99	100	99,8	3
13	МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района	99	99	99	99	4
1	МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района	99	98	99	98,8	5
20	МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	97	100	99	98,6	6
8	МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	95	100	100	98,5	7-9
17	МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	97	97	100	98,5	7-9
24	МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	98	98	99	98,5	7-9
2	МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района	97	97	99	98	10
21	МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	94	96	98	96,4	11
3	МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района	95	100	95	96	12
28	МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	96	95	96	95,8	13
25	МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района	93	98	95	95	14-15
29	МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	95	95	95	95	14-15
7	МОБУ ООШ № 27 станицы	98	93	93	94,5	16

№ п/п	Наименование образовательной организации	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию Удовлетворенность условиям и осуществления образовательной деятельности	Место в рейтинге
	Вознесенской Лабинского района					
23	МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	92	96	94	93,8	17
26	МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района	93	94	94	93,7	18
15	МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	94	93	93	93,3	19
11	МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	92	92	92	92	20-21
18	МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	90	95	92	92	20-21
19	МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	90	91	90	90,2	22
12	МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района	88	91	91	90,1	23
10	МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	87	87	93	90	24
6	МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района	88	94	88	89,2	25-26
22	МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	88	94	88	89,2	25-26
5	МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района	93	87	87	88,8	27
14	МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	84	84	88	86	28
4	МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района	84	88	84	84,8	29

Выводы и рекомендации

Общие выводы

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Лабинского района находится на высоком уровне, что показывают оценки образовательных организаций. Согласно критериям сайта bus.gov.ru, все организации получили отличные оценки (81-100 баллов).

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Лабинского района находится на высоком уровне, что показывают оценки образовательных организаций. Согласно критериям сайта bus.gov.ru, все организации получили отличные оценки (81-100 баллов).

Среди организаций лидируют:

- ✓ МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска
- ✓ МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района
- ✓ МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района
- ✓ МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района
- ✓ МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска
- ✓ МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района

Основные недостатки

<p>МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района</p>	<p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района</p>	<p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района</p>	<p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ ООШ № 18 станции Отважной Лабинского района</p>	<p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района</p>	<p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской</p>	<p>Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном</p>

Лабинского района	сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ ООШ № 27 станции Вознесенской Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно

г.Лабинска Лабинского района	способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;
МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станции Владимирской Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станции Зассовской Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого Чернореченской Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни,

	расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станции Ахметовской Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 22 станции Чамлыкская	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;
МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов. Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов. Несоответствие информации на официальном

поселка Красного Лабинского района	сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 33 станции Упорной Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки

Лабинского района	оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостаточно способов дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска	Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.Несоответствие информации на официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;

Предложения по совершенствованию деятельности организаций

<p>МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ ООШ № 18 станции Отважной Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ ООШ № 26</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с</p>

<p>ст. Ереминской Лабинского района</p>	<p>требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ ООШ № 27 станции Вознесенской Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными</p>

	платформами;сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);иной дистанционный способ взаимодействия;Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;
МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станции Владимирской Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:оборудованные группы пандусами/подъемными платформами;адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станции Засовской Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации:электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);раздел Часто задаваемые вопросы;техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для

	инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски;
МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование

	для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;
МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района	Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; Обеспечить условия доступности,

	<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>
<p>МОБУ СОШ № 33 станции Упорной Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Разместить дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздел Часто задаваемые вопросы; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее); иной дистанционный способ взаимодействия; Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>
<p>МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска</p>	<p>Привести информацию на стендах внутри организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии с требованиями нормативных правовых актов. Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресло-коляски;</p>

Инструментарий исследования

Анкета обучающихся и родителей обучающихся

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. да

2. нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. да

2. нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. да

2. нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. да

2. нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта,

парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? да нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. да

2. нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. да

2. нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

1. да

2. нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, учителя, воспитатели и прочие работники)?

1. да

2. нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

1. да

2. нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. да

2. нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

1. да

2. нет

14. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

1. да

2. нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. да

2. нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

19. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

20. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
	(указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует				
4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует		,5		
5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует		,5		9
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений); 0 – информация отсутствует; (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!)		,5		
7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует		,5		
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой		,5		

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
	образовательной программе; 0 – информация отсутствует (в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!)				
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!)				
10. Информация об учебных планах с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		,5		
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются				
12. Информацию о результатах приема по каждой профессии...	99 – не требуется для данного вида организаций				99
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует		,5		
14. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует		,5		
15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;				

1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
1. Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
3. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
4. Информация о режиме, графике работы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует		,5		
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует		,5		
7. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют		,5		9
8. Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлены лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует		,5		
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной		,5		

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
	<p>деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует;</p> <p>(при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!)</p>				
<p>11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p>	<p>1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует</p>				
<p>12. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>	<p>1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует</p>		,5		
<p>13. Отчет о результатах самообследования</p>	<p>1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует</p>				
<p>14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует.</p> <p>(в случае, если платные услуги не оказываются, в соответствующем разделе должна быть запись: платные услуги не оказываются!)</p>		,5		
<p>15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы</p>	<p>1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – родительская плата не взимается.</p>				9

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	требуется
начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего					
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии предписаний, должно быть указано в соответствующем разделе, что они отсутствуют!)		,5		
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
18. Информация о формах обучения	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
19. Информация о нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии у организации государственной аккредитации, должно быть указано, что аккредитация отсутствует!)				
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		,5		
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		,5		
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		,5		
24. Информация о календарных	1 – информация				

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
учебных графиках с приложением их копий	представлена в полном объеме (с приложением всех копий); 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует		,5		
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;				
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются.				99
30. Уровень образования	99 - не требуется для данного вида организаций				99
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	99 - не требуется для данного вида организаций				99
32. Информация о направлениях и результатах научной ..деятельности	99 - не требуется для данного вида организаций				99
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности	99 - не требуется для данного вида организаций				99
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных		,5		

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
	стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует				
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует		,5		
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует		,5		
37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует		,5		
38. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует		,5		
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной	1 – информация представлена; 0 – информация				

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	отсутствует				
40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;				
41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
42. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;				
43. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;				
44. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;				
45. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	99 – не требуется для данного вида организаций				99
46. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены				9
47. Информация о трудоустройстве выпускников	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;				
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует				
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по	1 – информация представлена в полном объеме по		,5		

Перечень информации	ОЦЕНКА	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	е требуется
каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует				

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
	телефона	
	электронной почты	
	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п /	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
-------	--------------------	---------------

п		
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

Перечень образовательных организаций

- МОАУ СОШ № 7 имени А.А. Пономарева города Лабинска Лабинского района
- МОБУ ООШ № 14 им. И.Н. Васильченко ст. Владимирской Лабинского района
- МОБУ ООШ № 17 им. Героя Советского Союза П.Л. Шмиголь села Гофицкое Лабинского района
- МОБУ ООШ № 18 станицы Отважной Лабинского района
- МОБУ ООШ № 24 хутора Соколихина Лабинского района
- МОБУ ООШ № 26 ст. Ереминской Лабинского района
- МОБУ ООШ № 27 станицы Вознесенской Лабинского района
- МОБУ ООШ № 29 им. Е.Д. Бершанской пос. Весёлый Лабинского района
- МОБУ СОШ № 1 имени Героя России Н.В. Ростовского города Лабинска Лабинского района
- МОБУ СОШ № 10 им. П.П. Пидины пос. Прохладного Лабинского района
- МОБУ СОШ № 11 им. Героя России И.В. Марьенкова г.Лабинска Лабинского района
- МОБУ СОШ № 13 им. А. Свашенко станицы Владимирской Лабинского района
- МОБУ СОШ № 15 имени Н.Д.Егорова станицы Зассовской Лабинского района
- МОБУ СОШ № 16 им. И.Н. Нестерова ст. Каладжинской Лабинского района
- МОБУ СОШ № 2 имени Н.Я.Василенко города Лабинска Лабинского района
- МОБУ СОШ № 20 имени Е.Я. Савицкого станицы Чернореченской Лабинского района
- МОБУ СОШ № 21 имени А.И. Покрышкина станицы Ахметовской Лабинского района
- МОБУ СОШ № 22 станицы Чамлыкская
- МОБУ СОШ № 25 хутора Первая Синюха Лабинского района

- МОБУ СОШ № 28 им. Героя России С.Н. Богданченко ст. Вознесенской
Лабинского района
- МОБУ СОШ № 3 им. Е.В. Хлудеева г. Лабинска Лабинского района
- МОБУ СОШ № 30 имени В.В. Вяхирева поселка Красного Лабинского
района
- МОБУ СОШ № 31 им. А.В. Суворова хут. Харьковского Лабинского
района
- МОБУ СОШ № 32 хутора Сладкого Лабинского района
- МОБУ СОШ № 33 станицы Упорной Лабинского района
- МОБУ СОШ № 4 им. В.Г. Вареласа г. Лабинска Лабинского района
- МОБУ СОШ № 5 им. Г.К. Жукова г. Лабинска Лабинского района
- МОБУ СОШ № 6 г. Лабинска
- МОБУ СОШ № 9 им. И.Ф. Константинова г. Лабинска